



「同心村」元朗東頭過渡性房屋項目

新界元朗東頭山貝路1號

申請常見問題

1. 同心村在哪裡？交通方便嗎？

「同心村」位於新界元朗東頭山貝路1號，鄰近元朗市中心，附近社區配套設施成熟，距離港鐵元朗站約十分鐘步程，村外亦有小巴專線（611、611S 號）連接市中心。

2. 何時接受申請？

由即日起接受申請，額滿即止。詳情可參閱本會網頁：www.skhwc.org.hk，以本會網頁最新公布為準。

3. 申請表格要按辦公時間遞交的嗎？

遞交申請可以有以下四種方式：

- i 網上申請
- ii 電郵遞交
- iii 郵遞申請
- iv 親身遞交

■ 網上申請是 24 小時接受申請。

■ 申請人亦可選擇以電郵、郵遞或親身遞交方式申請，請必須於截止時間前遞交。如選擇親身遞交至聖公會指定服務單位，請先查核單位的服務時間。有關單位的開放時間請參閱入住申請表格的【附件三】。

4. 申請時遇到困難，我可以向那裡取得幫助？

如果填寫申請時遇到任何困難，請於星期一至五早上10 時至下午5 時（公眾假期除外），致電 3751 7430，我們很樂意為你提供協助。

5. 我如何提交證明文件？

- 如果你使用網上申請，請你參考附件二之證明文件清單，按需要事前準備好文件的正本，然後用手提電話的相機功能拍攝文件，上傳至系統即可。
- 如你填寫紙本申請表格，請你參考附件二之證明文件清單，準備好所需要遞交的證明文件副本，完成填寫申請表格後連同證明文件副本以信封封妥，郵遞或親身遞交。

6. 如何知道完成了申請/收到了我的申請？

網上申請

- 當你填妥申請表格，上傳了證明文件，按下「提交申請」鍵，系統會按照你所提供的電郵地址向你發出一份「確認申請記錄」電郵，內裡附有一個申請編號，你可以利用此申請編號作為日後查詢及聯絡時使用。
- 如超過了 24 小時後你仍未有收到《確認申請記錄》，請你於星期一至五早上10 時至下午5 時（公眾假期除外），致電3751 7430 聯絡，我們會稽查系統記錄。

電郵、郵遞或親身遞交

- 以填寫紙本遞交的申請，不論是以電郵、郵遞或親身遞交的方式，我們在收到申請表後的十個工作天內，會向申請人於表格中所提供的電話及／或電郵發出《確認申請記錄》短訊或電郵。
- 如申請人於十個工作天後仍未收到有關短訊及／或電郵，請主動與我們聯絡查核。

7. 遞交了申請，我下一步有甚麼需要準備的？

我們收到你的申請後，會進行初步檢視申請資格，期間有可能會聯絡你請你提供更多資料。

8. 多提交幾份申請是不是可以增加入選機會？

申請人及/或家庭成員只可遞交一次申請，如發現有重複申請，本會有權取消其申請資格。

9. 接受申請時，我剛巧不在香港，我可以委託/授權親友代我申請嗎？

所有申請程序均須申請者本人完成。我們於核實申請人資格時或許有需要聯絡申請人，如申請人不在港或未能提供所需資料，將會影響審核其申請資格。(如須委託/授權親友代為申請，必須註明)

10. 太太剛懷孕，申請時應如何計算家庭人數？

懷孕滿 16週或以上，並能提供註冊醫生簽發的預產期證明書，可在家庭成員上增加一人。

11. 我與舅父相依為命，可以與他一起申請 2 人單位嗎？

「同心村」的申請人必須符合公屋的申請資格。按現時公屋的申請條件，家庭成員關係為夫妻、父母、子女、祖父母、孫、單身的兄弟姊妹。

12. 我輪候公屋剛剛滿三年，是不是我的機會比起其他已輪候多年的人要低？

不是。如符合申請資格，所有申請都是同等機會參與。

13. 我提交了申請後，發現錯誤填報資料，我可以更改嗎？

申請人可以憑申請編號與我們聯絡，我們核對你的資料後會為你更新有關資料。

14. 當我遞交了申請後，我就收到了房屋署的獲配公屋通知，我可以撤銷申請嗎？

申請人如有需要，可以撤銷申請。惟請注意：申請一旦撤銷，所曾發出的「確認申請記錄」會即時作廢，曾經提交的資料或文件亦會銷毀，不會退回申請人。如申請人在撤銷後有需要再次申請，需重新填寫申請表格及提交證明文件。

15. 審批準則？由甚麼人來進行審批？

審批基本準則：

- 符合申請資格；
- 完成審批程序，包括通過資料核實程序及通過會面審批；
- 申請人願意建立睦鄰關係、主動參與活動、並遵守「同心村」住宿協議及租戶守則。

審批由本會調派最少兩名人士進行，其中一名須為註冊社工；所有審批建議並提交上級督導簽批，本會對審批申請有最終決定權。

16. 進行會面審批後，何時會得知審批結果？

在一般情況下，申請人會在審批會面完成後一個月內獲本會通知申請結果，如申請人在一個月後仍未收到任何通知，可致電3751 7430查詢。

完